

**Kom in je eentje  
naar de salon**



Minderjarigen of mensen met een beperking mogen onder begeleiding van één volwassene langskomen.

**Houd 1,5 meter  
afstand van elkaar**



**Was je handen direct  
bij binnenkomst**



**Betaal zoveel mogelijk  
contactloos**



**Volg de aanwijzingen  
van het personeel**

**Blijf thuis bij  
gezondheidsklachten**



## Protocol/ hygiëne maatregelen Esmie's Hairstyling

Ook Esmie's Hairstyling hanteert extra hygiëne maatregelen en volgt de richtlijnen van het RIVM opvolgen. Deze afspraken gelden voor U als zowel voor mezelf bij ieder bezoek/ behandeling. Het is onze morele plicht om de gezondheid en veiligheid van onze klanten en onze gemeenschap te waarborgen.

Dit komt er als volgt uit te zien:

- **Informatie** over de maatregelen, kunt u lezen via de nieuwsbrieven, op social media, op de website [www.esmie.nl](http://www.esmie.nl) en bij elk bezoek op een geplastificeerd papier te lezen.
- Bij binnenkomst zal via een **intakegesprek** gevraagd worden naar de gezondheid van U en uw medebewoners volgens de richtlijnen van het RIVM.
- **Zie hiervoor volgende pagina!**
- Voelt u zich niet lekker, koortsig of verkouden gelieven dan de afspraak op tijd te verzetten en/of te **annuleren**.
- **Geen hand** geven bij binnenkomst en of vertrek.
- Medebewoners worden verzocht **1,5 meter** afstand te bewaren.
- Mijn tassen zal ik persoonlijk zelf naar binnen dragen en een eventuele jas zelf ophangen.
- Aan het begin en aan het einde van iedere behandeling, wordt er gebruik gemaakt van **desinfecterende middelen**. Voor zowel de handen als de meegenomen materiaal. Onder materialen verstaan we; scharen, kammen, borstel, messen, tondeuses, föhn, krul-styltangen, tondeuses, pinapparaat, touchscreens en de telefoon.
- Desinfecterende middelen worden door Esmie's Hairstyling zelf meegenomen. Waaronder te verstaan; hand gel op basis van 70% alcohol, oppervlaktespray reiniger.
- **Mondkapjes zijn niet verplicht**, maar op verzoek mogelijk. Heeft U zelf geen mondkapje, geen probleem, deze zijn bij Esmie's Hairstyling **beschikbaar**.
- Zelf zal ik gedurende mijn bezoek een **werkschoft** dragen.
- **Liever pinnen i.p.v. contant**.  
Betalingen kunnen plaatsvinden via het SumUp pinapparaat, U bepaalt zelf hoe u wilt betalen, contactloos of met uw pinpas. (De SumUp accepteert alle pinpassen, creditcards) daarnaast kunt u ook betalen via een Tikkie, cadeaubonnen en/of op factuur. **Liever geen contant!**
- Verder wordt er gebruik gemaakt van wegwerpmantels en handdoeken.
- Daarnaast zal ik zelf mijn eigen 'wegwerp' koffiebekers meenemen.
- Tijdschriften en/of vakliteratuur en of niet geplastificeerde folders zullen tijdelijk niet worden meegenomen/ gepresenteerd.
- De richtlijnen door de overheid opgelegd, brengen extra kosten met zich mee, deze zal ik tijdelijk moeten doorberekenen.

# Intake gesprek kapper en klant

Bij binnenkomst wordt de klant naar zijn gezondheid gevraagd. De volgende vragen moeten dan worden gesteld (RIVM-richtlijn):

- Heb je de afgelopen 24 uur of op dit moment één of meerdere van de volgende (milde) klachten: neusverkoudheid, hoesten, benauwdheid en/of koorts (vanaf 38 graden Celsius)?
- Heb je op dit moment een huisgenoot/gezinslid met koorts en/of benauwdheidsklachten?
- Heb je het nieuwe coronavirus gehad (vastgesteld met een laboratoriumtest) en is dit in de afgelopen 7 dagen vastgesteld?
- Heb je een huisgenoot/gezinslid met het nieuwe coronavirus (vastgesteld met een laboratoriumtest) en heb je korter dan 14 dagen geleden contact gehad met deze huisgenoot/gezinslid terwijl hij/zij nog klachten had?
- Ben je in thuisisolatie omdat je direct contact hebt gehad met iemand waarbij het nieuwe coronavirus is vastgesteld?

***Belangrijk: Esmie's Hairstyling kan de afspraak niet laten doorgaan wanneer een van bovenstaande vragen met JA is beantwoord. De afspraak moet worden uitgesteld totdat op elke vraag NEE geantwoord kan worden.***

Er wordt vriendelijk verzocht de maatregelen op te volgen.

Samen moeten we het doen!

